



**CONSIGLIO PROVINCIALE ORDINE  
CONSULENTI DEL LAVORO**

**RAGUSA**

Preg.mo Direttore

Prov.le INPS di Ragusa  
Dott. Michele Porrello

e p.c. Preg.mo Direttore  
Reg. le INPS Palermo  
Dott.ssa Sandra Pedrotta

e. p.c. Responsabile relazione pubblico  
Dott. G. La Lota

Prot.n. 045

Ragusa, 4 febbraio 2014

Oggetto: Segnalazione disservizi

Pregiatissimo Direttore,  
parecchi Consulenti ci segnalano che ieri 3 febbraio ed ancora oggi 4 febbraio la sede INPS di Ragusa risultava chiusa pur essendo una giornata di apertura con la conseguenza che numerosi Consulenti non hanno potuto accedere all'Istituto, nonostante avessero ottenuto da tempo gli appuntamenti necessari a trattare le pratiche per conto delle ditte loro assistite, senza che nessuno dei funzionari INPS abbia provveduto ad avvisare per tempo i Consulenti stessi del disguido occorso, soprattutto i Consulenti che provenivano da fuori Ragusa.

Altri i Consulenti ci segnalano quotidianamente difficoltà di accesso alla sede, la disdetta all'ultimo minuto degli appuntamenti e le difficoltà nell'interagire proficuamente con l'Istituto.

Il quadro della situazione è veramente sconsolante, eppure, i Consulenti del Lavoro in questi anni non si sono mai sottratti dagli impegni assunti, prestando la più ampia collaborazione ai processi di informatizzazione attuati dall'Istituto; se si vuole una collaborazione efficace da parte dei Consulenti del Lavoro, occorre senza alcun dubbio il rispetto per gli stessi, un dialogo, un'azione e una attenzione differente, solo così l'INPS potrà raggiungere standards qualitativi migliori.

Pertanto, ritorniamo a sostenere che si devono privilegiare le modalità di accesso ai Consulenti del Lavoro presso gli uffici e non limitarne l'accesso, ciò servirà soprattutto a migliorare i servizi legati alle imprese che quotidianamente si rivolgono ai Consulenti per vedere risolvere le tante questioni inerenti l'Istituto che presuppongono una collaborazione migliore tra i Consulenti del Lavoro e l'INPS.

In un momento così difficile per tutti, e nello spirito della reciproca collaborazione ed al fine di evitare sicuri stati di agitazione previsti in categoria e coinvolgere anche i mezzi di informazione, a voler richiedere un incontro urgente incontro per discutere delle disfunzioni nei servizi in atto.

In attesa di ricevere un V/s sollecito riscontro i sottoscritti porgono cordiali saluti.

Il Presidente Ordine CDL Ragusa  
(Dott. Rosario Cassarino)

Il Presidente U.P. ANCL Ragusa  
(Dott. Nunzio Scribano)